

ADÉLKA, a.s.

U Pekárny 849

393 01 Pelhřimov

IČ: 251 56 063

DIČ: CZ091-25156063

## REKLAMAČNÍ ŘÁD

**1.** Prodávající je povinen dodat zboží na místo výdeje určené kupujícím v objednávce, kupující je povinen převzít zboží po jeho dodání.

**2.** Při převzetí zboží je kupující povinen zkontrolovat počet a kvalitu zboží, neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad či nedostatků, včetně nedodaného zboží, toto neprodleně oznámit zástupci obce, který bude neprodleně informovat obchodní oddělení Adélka a.s., buď písemně mailem [adelkaonline@adelka.cz](mailto:adelkaonline@adelka.cz) nebo telefonicky přiděleného pracovníka, na telefonním čísle uvedeném ve Smlouvě o spolupráci při dodávkách pekařských výrobků mezi daným výdejním místem, tedy obcí a firmou Adélka a.s. Náhrada či výměna zboží (bude-li to možné) se provede ještě týž den nebo po dohodě zástupce obce a obchodního oddělení v nejbližším možném zásobovacím termínu.

V případě shledání porušení obalu při převzetí zboží nemusí kupující zboží převzít.

## PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

**1.** Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

**2.** Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které kupující očekával s ohledem na povahu zboží,
- zboží má standardní jakost,
- zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti,
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

**3.** Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího v sídle prodávajícího.

## **ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY**

**1.** Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

**2.** Nejedná-li se o případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do tří (3) dnů od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od kupní smlouvy kupující zašle na adresu elektronické pošty prodávajícího [adelkaonline@adelka.cz](mailto:adelkaonline@adelka.cz).

**3.** V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do sedmi (7) dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu.

**4.** V případě odstoupení od smlouvy vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

V Pelhřimově dne 27. 7. 2018.